

## CVG - Cambiar dirección de email

### Guía paso a paso: Cómo cambiar la dirección de email asociada a mi cuenta del Campus Virtual

Como seguramente sabrán, a partir del 2021 no será posible registrar nuevas cuentas dentro del Campus Virtual si no es con una dirección de email institucional (@frh.utn.edu.ar o @alumnos.frh.utn.edu.ar, por ejemplo). Este cambio es necesario no solo para poder tener un mejor control de los usuarios registrados, sino también para poder unificar los servicios del Campus con otros servicios que nos provee la facultad (como las licencias de Office) a la vez que nos da la posibilidad de agilizar muchos procesos de registro de alumnos en los cursos. También es una forma de evitar que los alumnos se queden fuera de los cursos porque los docentes no pueden encontrarlos en el Campus, o porque hay varias cuentas con el mismo nombre y no se sabe cuál es la que corresponde.

Por eso mismo, la intención es que todos los usuarios registrados en el Campus Virtual de la Regional Haedo tengan su cuenta asociada a su dirección de email institucional. Todos los docentes y alumnos que forman parte de la institución tienen una cuenta de email a su nombre, por lo tanto no habrá problemas para que cualquier usuario del Campus pueda actualizar su información de acuerdo a lo solicitado.

A continuación se detallan los pasos a seguir para cambiar la dirección de email:

Ingresar en la página del Campus Virtual con su nombre y contraseña

<https://frh.cvg.utn.edu.ar>

En la ventana de 'Mis Cursos' que aparece por defecto al ingresar, seleccionar la opción 'Preferencias'

The screenshot shows the user profile for Michael Scott. The top navigation bar includes 'Perfil', 'Área personal', 'Preferencias', 'Calificaciones', and 'Cerrar sesión'. A red arrow points to the 'Preferencias' link. Below the navigation bar, there are sections for 'CURSOS', 'MENSAJES', 'MENSAJES DEL FORO', 'FECHAS LÍMITE', and 'RETROALIMENTACIÓN'. Each section has an 'Actualizar' button and a 'Ver...' link.

En el menú de Preferencias buscar la opción 'Editar Perfil' dentro del apartado 'Cuenta de usuario'

The screenshot shows the 'Preferencias' page for Michael Scott. The 'Cuenta de usuario' section is highlighted with a red arrow pointing to the 'Editar perfil' option. Other options in this section include 'Idioma preferido', 'Configuración del foro', 'Configuración del editor', 'Preferencias del curso', 'Preferencias de calendario', 'Claves de seguridad', 'Preferencias de mensajes', and 'Preferencias de notificación'. Other sections include 'Blogs' and 'Insignias'.

The screenshot shows the 'Calendario' section with a calendar for January 2021. The days of the week are listed at the bottom: Lun, Mar, Mié, Jue, Vie, Sáb, Dom.

En las opciones de edición de perfil, buscar el campo 'Dirección de correo' y modificar la dirección actual por el mail institucional

The screenshot shows the 'Editar perfil' page for Michael Scott. The 'Dirección de correo' field is highlighted with a red arrow. The field contains 'mscott123@frh.utn.edu.ar'. Other fields include 'Nombre' (Michael), 'Apellido(s)' (Scott), 'Mostrar correo' (Ocultar a todos mi dirección de correo), 'Ciudad' (Scranton), and 'Expandir todo'.

Desplazándose hasta el final de la pantalla, hacer click en el botón 'Actualizar información personal' para guardar los cambios

The screenshot shows the 'Actualizar información personal' page. A red arrow points to the 'ACTUALIZAR INFORMACIÓN PERSONAL' button. The page includes a file upload area, 'Tipos de archivo aceptados', 'Formatos de imagen usados para web', 'Descripción de la imagen' (World's Best Boss), 'Nombres adicionales', 'Intereses', 'Opcional', 'Otros campos', and 'Legajo' (99123).

Una vez finalizado este procedimiento se actualizará la información de tu perfil. A partir de ahora tu cuenta de email del Campus pasará a ser la cuenta institucional. Recordá que para iniciar sesión debes usar esta dirección de email o el nombre de usuario que tengas configurado como alternativa en tu perfil (podés verlo en la misma página de configuración que usamos para modificar la dirección de email).

Ante cualquier duda o consulta, podés escribirnos a [soporte@frh.utn.edu.ar](mailto:soporte@frh.utn.edu.ar) o cargar un ticket desde el portal de soporte utilizando el sistema de mesa de ayuda.

#### Detalles del artículo

ID de artículo: 23

Categoría: [Knowledgebase](#)

Fecha de alta: 2-Sep-2020 18:41:17

valoración ★★★★☆ (87)  
(Votar):

#### Artículos relacionados

- [CVG - Asociar cuenta institucional de Microsoft](#)
- [Problemas con el campus](#)
- [Correo electrónico institucional para alumnos](#)
- [Configuración de la cuenta de correo de Office 365 en Thunderbird](#)
- [Sincronizar correos antiguos en Office 365 \(desde Thunderbird\)](#)